



## ALGEMEEN

### Doel van SNG

SNG is een innovatieve non-profit organisatie die elektronische informatie-uitwisseling initieert en faciliteert. SNG doet dit vanaf 1995. Eerst alleen voor gerechtsdeurwaarders, vanaf 2010 ook voor waterschappen, gemeenschappelijke regelingen en gemeenten en vanaf 2012 ook voor inkomstenverstrekkers (werkgevers, uitkeringsinstellingen etc.) die met handhaving te maken krijgen. De informatie-uitwisselingen zijn in de wet geregeld. SNG faciliteert de informatie-uitwisseling met ondermeer de GBA, UWV Polis, RDW, Belastingdienst, werkgevers en uitzendorganisaties.

## ONTWIKKELINGEN EN ACTIVITEITEN IN 2013

### Organisatie

Ultimo 2013 had SNG tien medewerkers. Daarnaast werkten vier externen (ZZP'ers) voor SNG. Zij gaven ondersteuning bij de ontwikkeling en het beheer van de automatisering en voerden diverse projecten uit. De operationele aansturing van de organisatie werd uitgevoerd door de directeur. De voorzitter en penningmeester van SNG vormden gezamenlijk het dagelijks bestuur.

### Huisvesting

SNG heeft in 2012 een nieuwe locatie voor haar huisvesting gevonden. Deze locatie betreft "het Fruitpakhuis" op landgoed Sandenburg te Langbroek. SNG heeft huurafspraken voor de komende tien jaar gemaakt. In 2013 is de renovatie afgerond en per 1 maart 2013 heeft SNG de nieuwe huisvesting betrokken.

### Services

In 2013 heeft SNG onderstaande services gerealiseerd of uitgebreid:

#### Rechtmatigheidsaudit

Ten behoeve van de rechtmatigheidsaudit die voortvloeit uit de afspraken die SNG met het UWV, IB, SVB en RDW heeft gemaakt, realiseerde SNG in 2013 een digitale en centrale wijze van auditeren. De geselecteerde deelnemers konden op deze wijze digitaal de stukken ten behoeve van de audit aanleveren waarna de accountant centraal de audit kon uitvoeren. Doel van deze wijze van auditeren was het efficiënter werken en daarmee het besparen van kosten.

#### NHR

Ter voorbereiding op de uitwisseling met het NHR heeft SNG gesprekken met de Kamer van Koophandel gevoerd over de autorisatie op basis waarvan SNG de uitwisseling voor haar deelnemers kan realiseren.

#### e-VOI

Op basis van het antwoord uit de UWV Polis, daarin staat met wie de schuldenaar een inkomstenverhouding heeft, vraagt de deurwaarder additionele informatie over de inkomstenverhouding (dienstverband, uitkering) aan de werkgever c.q. uitkeringsinstelling. Dat gaat over de hoogte van de inkomsten, of daarop verrekening wordt toegepast en of op de inkomsten beslag is gelegd. Deze informatie wordt doorgaans per brief gevraagd. Om dit proces voor alle betrokkenen efficiënter te laten verlopen heeft SNG het elektronisch verzoek om informatie (e-VOI) ontwikkeld. De deurwaarder doet het e-VOI aan de werkgever of uitkeringsinstelling vanuit zijn dossierapplicatie of SNG Portaal. De inkomstenverstrekker kan de vragen op twee manieren beantwoorden: middels gestandaardiseerd berichtenverkeer of via een beveiligde webapplicatie. Per ultimo 2013 waren ruim 44 bedrijven en uitkeringsinstellingen, waaronder de vier grote gemeenten, de Rijksoverheid, uitzendorganisaties en verzekeraars aangesloten op het e-VOI systeem.

#### DAG

Dagvaardingen worden door gerechtsdeurwaarders nu nog fysiek ingediend bij de rechtspraak. In 2012 is SNG gestart met het project Digitale aanlevering van Geldvorderingen (DAG). Hiervoor is aanzienlijke capaciteit vrijgemaakt. Middels DAG worden gerechtsdeurwaarders in staat gesteld dagvaardingen, wanneer het eenvoudige onbetwiste geldvorderingen betreft, digitaal aan te leveren. Eind 2013 zijn meerdere dagvaardingen digitaal aangeleverd aan de rechtspraak.

#### VISH

In 2012 ontwikkelde SNG de Verwijsindex Schuldhelpverlening (VISH). Dagelijks kunnen schuldhelpverleningsinstanties bestanden over actuele cliënten aanleveren. Gerechtsdeurwaarders kunnen een toets doen of een debiteur in een schuldhelpverleningstraject voorkomt. Op die manier wordt het maken van onnodige kosten voorkomen. Per ultimo 2013 leverde de Kredietbank Rotterdam bestanden aan VISH aan. In 2013 zijn er gesprekken met meerdere schuldhelpverleningsinstanties geweest om tot een uitbreiding van VISH te komen.

#### e-Derdenbeslag

Per 1 juli 2009 is de wet zo aangepast dat beslagen onder derden ook elektronisch kunnen worden gelegd. De aanpassing van wetgeving is een gezamenlijk initiatief geweest van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) en SNG.

In november 2013 is door een gerechtsdeurwaarder het eerste elektronisch derdenbeslag gelegd onder een uitzendorganisatie. Als voorbereiding op de uitbreiding van het aantal aangesloten derden hebben gesprekken plaatsgevonden met meerdere organisaties waaronder verschillende banken.

#### Vernieuwing systemen

De huidige systemen van SNG zijn generiek en robuust ingericht. In de afgelopen jaren is het berichtenverkeer dat SNG faciliteert aanzienlijk gegroeid. Vanwege de inrichting van de systemen heeft dit niet tot problemen geleid. Om voorbereid te zijn op de toekomst is SNG gestart met het project Vernieuwing systemen. De systemen zullen zowel op hardware als software niveau volledig vernieuwd worden. Uiteraard zullen hiervoor bestaande componenten waar mogelijk aangepast en hergebruikt worden.

De overgang naar de nieuwe systemen zal gefaseerd plaatsvinden. In 2013 is de nieuwe hardware besteld en zijn afspraken gemaakt met nieuwe datacenters.

## AFNEMERS

Alle gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland zijn bij SNG aangesloten. In 2010 is SNG gestart met het faciliteren van waterschappen, gemeenschappelijke regelingen en gemeenten, door SNG gedefinieerd als 'lokale overheden'. De services die SNG aan de lokale overheden levert hebben vooral betrekking op de verkrijging van inkomstgegevens. Per ultimo 2013 waren 17 lokale overheden deelnemer van SNG.

## CONTINUÏTEIT

SNG faciliteert kritische processen. Dat brengt met zich mee dat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd moet zijn. De systemen van SNG zijn high available ingericht. Daarmee wordt een zo hoog mogelijke beschikbaarheid nagestreefd. SNG heeft haar systemen op twee locaties in het land in beveiligde datacenters ondergebracht. Eén datacenter staat op een locatie boven NAP, de ander op een locatie onder NAP.

### Risico's

Risico's met betrekking tot de continuïteit van dienstverlening kunnen zich op twee manieren manifesteren. Een groot incident waarbij de impact omvangrijk is, zoals een brand op de locatie van de systemen. Een klein incident waarbij de impact beperkt is, zoals het disfunctioneren van een voeding.

### Groot incident

Met de voorzieningen die SNG heeft getroffen wordt bewerkstelligd dat bij een groot incident de dienstverlening maximaal een halve dag onderbroken is.

### Klein incident

Door de systemen redundant uit te voeren wordt voorkomen dat het wegvallen van een onderdeel van het systeem tot gevolg heeft dat de dienstverlening stagneert. Een voorbeeld is het dubbel uitvoeren van voedingen.

## BEVEILIGING

De inhoud van de informatie-uitwisselingen die SNG faciliteert heeft een vertrouwelijk karakter. Het gaat vooral om persoonsinformatie. Het is dan ook van groot belang dat de informatie alleen ter beschikking wordt gesteld aan de rechtmatige aanvrager.

Om dat te kunnen bewerkstelligen zijn verschillende maatregelen getroffen. Eén van die maatregelen is het auditeren van de applicaties van SNG door een externe partij.

Ook zijn er technische maatregelen getroffen. Deze zijn uiteraard vertrouwelijk.

Binnen SNG zijn twee medewerkers opgeleid tot Certified ethical hacker en Licensed Penetration Tester. Deze medewerkers zijn hierdoor in staat kwetsbaarheden van en voor SNG te voorkomen en te verminderen.

In 2012 heeft SNG de implementatie van de ISO 27001 standaard grotendeels afgerond. Deze standaard is gericht op information security. De standaard heeft ook betrekking op organisatorische aspecten. Vanwege veranderende prioriteiten zal in 2014 de feitelijke certificering van SNG plaatsvinden.



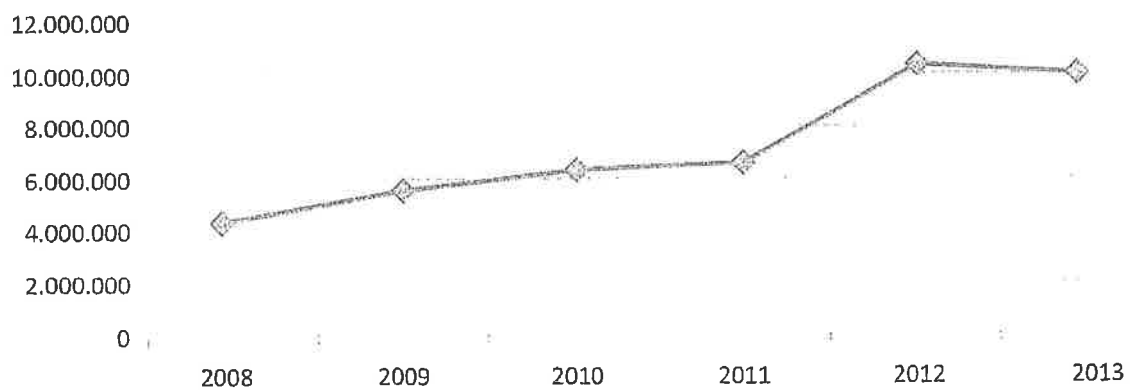
## BERICHTEN 2013

In 2013 heeft SNG de uitwisseling gefaciliteerd van:

| Service:           | Aantal berichten: |
|--------------------|-------------------|
| GBA                | 5.620.139         |
| Buitenland         | 624               |
| UWV                | 1.825.020         |
| Inlichtingenbureau | 124.438           |
| SVB                | 6.241             |
| e-VOI              | 265.216           |
| Belastingdienst    | 1.467.260         |
| RDW                | 587.460           |
| CTR                | 2.022             |
| <b>Totaal:</b>     | <b>9.898.420</b>  |

| Service:     | Aantal abonnementen: |
|--------------|----------------------|
| Insolventies | 139                  |

Verloop berichtenverkeer



# FINANCIËN 2013

## Balans

|                                   | 31-12-2013  |                    | 31-12-2012  |                    |
|-----------------------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
|                                   | €           | €                  | €           | €                  |
| <b>ACTIVA</b>                     |             |                    |             |                    |
| <b>VASTE ACTIVA</b>               |             |                    |             |                    |
| Immateriële vaste activa          | € 9.099     |                    | € 22.818    |                    |
| Materiële vaste activa            | € 531.077   |                    | € 45.002    |                    |
|                                   |             | € 540.176          |             | € 67.820           |
| Financiële vaste activa           |             | € 210.941          |             | € 210.583          |
| <b>VLOTTENDE ACTIVA</b>           |             |                    |             |                    |
| Vorderingen en overlopende activa | € 390.788   |                    | € 454.456   |                    |
| Liquide middelen                  | € 2.866.443 |                    | € 2.578.584 |                    |
|                                   |             | € 3.257.231        |             | € 3.033.040        |
|                                   |             | <u>€ 4.008.348</u> |             | <u>€ 3.311.443</u> |
| <b>PASSIVA</b>                    |             |                    |             |                    |
| Eigen vermogen                    |             | € 2.771.508        |             | € 1.779.316        |
| Voorzieningen                     |             | € 948.750          |             | € 948.750          |
| Schulden op korte termijn         |             | € 288.090          |             | € 583.377          |
|                                   |             | <u>€ 4.008.348</u> |             | <u>€ 3.311.443</u> |

## Staat van Baten en Lasten SNG 2013

| Begroting 2013 | Uitkomst 2013 |
|----------------|---------------|
|----------------|---------------|

|                                     |                    |                    |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Baten</b>                        |                    |                    |
| Berichtenverkeer                    | € 3.231.737        | € 3.374.441        |
| Kostprijs van opbrengsten           | € 535.329          | € 497.434          |
| <b>Bruto opbrengsten</b>            | <b>€ 2.696.408</b> | <b>€ 2.877.007</b> |
| Verhuiskosten                       | € 200.000          | € 6.369            |
| Personeelskosten                    | € 860.750          | € 893.529          |
| Kantoorkosten                       | € 200.900          | € 183.538          |
| Organisatiekosten (algemene kosten) | € 370.750          | € 244.725          |
| Kosten Beheer                       | € 125.000          | € 51.826           |
| Projecten                           | € 920.000          | € 416.684          |
| Ontwikkelingskosten                 | € 60.000           | € -                |
| Afschrijvingen                      | € 102.500          | € 98.548           |
| <b>Totale kosten</b>                | <b>€ 2.839.900</b> | <b>€ 1.895.219</b> |
| <b>Exploitatieresultaat</b>         | <b>€ -143.492</b>  | <b>€ 981.788</b>   |
| Overige opbrengsten                 | € 15.000           | € -                |
| Financiële baten en lasten          | € -100.000         | € 15.291           |
| Resultaat Deelneming                | € -                | € -4.887           |
| <b>Resultaat boekjaar</b>           | <b>€ -228.492</b>  | <b>€ 992.192</b>   |

## Toelichting

Het boekjaar 2013 is afgesloten met een positief resultaat van € 992.192. Begroot was een resultaat van € -228.492. Vanaf 2013 hanteert SNG een vaste berichtprijs. De berichtprijs voor de GBA uitwisseling is in 2013 gelijk gebleven. De berichtprijs voor andere berichten is per augustus 2013 verlaagd.

## Grondslagen voor de resultaatbepaling

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde diensten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen zodra zij voorzienbaar zijn.

### Baten

De netto-omzet is de gefactureerde opbrengst onder aftrek van de (aan derden betaalde) inkoopprijs. Verantwoording van de opbrengst vindt plaats op het moment dat de diensten zijn verricht.

### Overige baten

De overige bedrijfsopbrengsten zijn doorbelaste projectkosten of kosten aan derden zoals projectmanagement.

### Kostprijs opbrengsten

Dit zijn de door de informatieverstrekkers in rekening gebrachte berichtskosten en de aanpassingen in de software van het routeringsysteem.

### Algemene kosten

De algemene kosten omvatten niet direct toewijsbare kosten waaronder bestuur- en vergaderkosten alsmede voor huisvesting.

### Personeelskosten

Deze kosten hebben betrekking op de tien medewerkers die SNG in 2013 in dienst had en de door SNG ingezette ZZP'ers.

### Ontwikkelingskosten

In 2013 zijn bestaande services uitgebreid en aangepast en zijn nieuwe services ontwikkeld. Het betreffen DAG, waarmee gerechtsdeurwaarders digitaal dagvaardingen aan de rechtspraak kunnen aanleveren, het elektronisch derdenbeslag en de uitbreiding van het e-VOI netwerk.

### Afschrijvingen

Onder deze post zijn de afschrijvingen op hardware en software van de bij SNG gebruikte systemen opgenomen, alsmede die op de inventaris van SNG.

### Financiële baten en lasten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben, respectievelijk het jaar waarin de prestaties zijn verricht. De rentebaten en -lasten betreffen de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde rente.



## AANGESLOTEN ORGANISATIES BIJ SNG IN 2013

### Alle gerechtsdeurwaarders in Nederland

#### Lokale overheden

Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR)  
Belasting Samenwerking West-Brabant  
Belasting Samenwerking SaBeWa Zeeland  
Dienst Belastingen Gemeente Amsterdam  
GBRD Parkstad Limburg  
Gemeente Geldrop - Mierlo  
Gemeente Harderwijk  
Gemeente Leiden  
Gemeente Opsterland  
Gemeente Peel en Maas  
Gemeente Roermond  
Gemeentelijk Belastingkantoor Twente  
Hefpunt  
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
Lococensus Tricijn  
Regionale Belasting Groep  
Waternet

#### Derden

Achmea  
Adecco  
Agentschap BPR  
Belastingdienst  
Connexie  
Gemeente Rotterdam SoZaWe  
Gemeente Amsterdam DWI  
Gemeente Den Haag Dienst SZW  
Gemeente Nijmegen  
Gemeente Utrecht DMOWI  
Genpact  
In Person  
Inlichtingenbureau  
Kolibrïe  
Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie  
Kredietbank Rotterdam  
Ministeries van de Rijksoverheid (m.u.v.  
ministeries van Defensie en Buitenlandse zaken)  
NorthgateAriso  
Randstad  
RDW  
Rechtspraak  
Sociale Verzekeringsbank  
Staffing Associates  
Tempo-Team  
USG People  
UWV  
Yacht

## SAMENSTELLING BESTUUR EN DIRECTIE PER 31 DECEMBER 2013

#### Bestuur

M.O. de Boer (voorzitter)  
J. Haringa (penningmeester)  
J.C.M. van der Weijden  
Mr. J.A. de Swart  
B. Pieters

#### Directie

Mr. M. Windemuller